

正 本

高雄捷運股份有限公司 函

地 址： 高雄市前鎮區中安路 1 號
傳 真： (07)793-9999
電 話： (07)793-9666 分機 88205
聯絡人： 辛怡達

80054

高雄市新興區中正三路25號8樓

受文者： 高雄市政府交通局

發文日期： 中華民國105年8月24日

發文字號： (105)高捷D1字第1183號

速 別：

密等及解密條件： 普通

附 件： 附件一： 高雄認同卡/高雄學生認同卡申辦說明

附件二： 定期票使用說明

附件三： 認同卡及定期票常見問答

主 旨： 有關「高雄認同卡/高雄學生認同卡」及「通勤/學生定期票」相關訊息，惠請協助轉知貴府所轄管機關及各級學校。

說 明： 一、依高雄市政府105年8月9日高市府交運監字第
10536186100號函辦理。

二、105年8月30日起持「高雄認同卡/高雄學生認同卡」或「一卡通高雄市數位學生證」，可至高雄捷運車站服務台繳費設定「通勤/學生定期票」，30天期間內於指定車站可不限次數搭乘高雄捷運，相關內容詳如附件一~三。

三、以上資訊惠請協助轉知貴府所轄管機關及各級學校，鼓勵民眾及學生踴躍申辦「高雄認同卡/高雄學生認同卡」及使用定期票搭乘高雄捷運，以落實節能減碳政策，早日達成本市公共運輸使用率目標。

正 本： 高雄市政府交通局
副 本： 本公司公共事務處、企劃處(均含附件)

總經理

陳 瑞 騰

高雄認同卡/高雄學生認同卡申辦說明

- 一、 105年8月11日起接受網路申辦(高捷市集 <http://gojet.krtco.com.tw/>，認同卡申辦專區)；105年9月3日起每週三、六 15~19 點於捷運美麗島站遺失物處理中心接受現場臨櫃申辦。
- 二、 申辦人應年滿 20 歲(以申辦日計算)，未滿 20 歲之未成年人，請由法定代理人代為申辦；即持卡人年滿 20 歲，應與申辦人為同一人；持卡人未滿 20 歲，申辦人為持卡人法定代理人。
- 三、 認同卡僅限持卡人本人使用，請勿借予他人，以免影響自身權利。
- 四、 持卡人資格
 - (一) 高雄學生認同卡：就讀高雄市各級學校或設籍高雄市之在學學生(具中華民國教育部認可學校正式學籍)，且無持有一卡通高雄市數位學生證者。一卡通高雄市數位學生證於高雄捷運可享有與高雄學生認同卡相同優惠，故已持有者無須再申請持有高雄學生認同卡。
 - (二) 高雄認同卡：無持有高雄學生認同卡且無一卡通高雄市數位學生證者(不限設籍高雄市)。
 - (三) 高雄認同卡/高雄學生認同卡每人限持有一張，如票卡掛失後，方可再持有另一張。
- 五、 申辦方式及時程：
 - (一) 網路申辦：於申辦網頁填完資料及上傳必須之證明文件，高捷公司審核通過後通知申辦人至高捷市集付費，完成付費後第 15 個工作天可至指定車站領卡。
 - (二) 臨櫃申辦：填寫申請表及檢附相關證明文件，交由高捷公司現場審核，審核通過後現場繳款，並於 15 個工作天後，由申辦人本人持身份證明文件至指定車站領卡。
- 六、 費用說明：每張 100 元(含記名服務費)，卡片為賣斷制，不退還卡片費用。
- 七、 持卡優惠
 - (一) 持高雄認同卡/高雄學生認同卡可享高雄捷運優惠票價或行銷專案；一卡通高雄市數位學生證於高雄捷運享有與高雄學生認同卡相同之優惠。
 - (二) 105年8月30日至106年6月30日期間，可持高雄認同卡/高雄學生認同卡至高捷捷運車站服務台購買 30 天定期票(定期票售價、使用方

式及規定，請參閱高雄捷運公司網站說明)，其他部份比照一卡通普卡(高雄認同卡)與學生卡(高雄學生認同卡)優惠。

八、其他申辦說明、規定及個資聲明，請詳閱申辦頁面之注意事項、聲明、「一卡通電子票證定型化契約」及「個人資料蒐集、處理、利用告知事項」。

*如有問題，請洽高捷市集客服人員諮詢：

週一至週五(上班日)：08:00~17:00 電話：(07)793-9666 分機 88208/88209

07:00~23:00 電話：(07)793-8888

定期票使用說明

- 一、 105 年 8 月 30 日起開始發行通勤/學生定期票。
- 二、 發售對象：
 - (一) 通勤定期票：持「高雄認同卡」旅客。
 - (二) 學生定期票：持「高雄學生認同卡」或「一卡通高雄市數位學生證」旅客。
- 三、 購買地點：高雄捷運各車站服務台。
- 四、 使用方式：
 - (一) 「30 天期間」可於「指定起迄站(不限方向)」，「不限次數」搭乘。
 - (二) 搭乘非「指定起迄站」時，依規定之一卡通票價收費。
- 五、 票價：
 - (一) 通勤定期票：依「指定起迄站」基本票價 7 折、48 次收費，「指定起迄站」基本票價 50 元以上者，一律以 50 元計。(詳附件通勤定期票費率表)
 - (二) 學生定期票：依「指定起迄站」基本票價 6 折、48 次收費，「指定起迄站」基本票價 50 元以上者，一律以 50 元計。(詳附件學生定期票費率表)
 - (三) 以通勤旅客為例：
 1. 搭乘基本票價 20 元的起迄站，設定通勤定期票為 672 元 ($=20*0.7*48$)，以電子票證 85 折票價每趟 17 元計算，每月搭乘 40 次以上即回本。
 2. 搭乘基本票價 60 元的起迄站，設定通勤定期票為 1,680 元 ($=50*0.7*48$)，以電子票證 85 折票價每趟 51 元計算，每月搭乘 33 次以上即回本。
 - (四) 以學生旅客為例：
 1. 搭乘基本票價 20 元的起迄站，設定學生定期票為 576 元 ($=20*0.6*48$)，以電子票證 85 折票價每趟 17 元計算，每月搭乘 34 次以上即回本。
 2. 搭乘基本票價 60 元的起迄站，設定學生定期票為 1,440 元 ($=50*0.6*48$)，以電子票證 85 折票價每趟 51 元計算，每月搭乘 29 次以上即回本。

認同卡及定期票常見問答

Q1:可以申請高雄認同卡/高雄學生認同卡的方式有哪幾種、流程為何?

A1:目前提供兩種方式申請。

1.網路申請：8/11起至高捷市集(gojet.krtco.com.tw)申辦網頁

請先加入高捷市集會員

>>點選認同卡申請

>>填妥申辦作業表

>>待申請資料審核通過

>>寄送線上付款連結(信用卡/匯款)給申請人

>>線上信用卡/匯款完成繳費 100 元

>>付款完成日起 15 個工作天後，於申請時填寫之領卡車站領取認同卡(領取時請攜帶本人身分證件及訂購單編號)

2.臨櫃窗口：9/3起每周三、六下午 15:00~19:00，可至捷運美麗島站「認同卡申辦櫃台」(遺失物處理中心旁)臨櫃申辦，且為認同卡申辦唯一窗口。

現場填寫認同卡申請表，或事先於高捷 38 個車站服務台索取表單

>>現場進行審核

>>審核通過後繳費 100 元

>>付款完成日起 15 個工作天後，於申請時填寫之領卡車站領取認同卡(領取時請攜帶本人身分證件及收執聯)

Q2:定期票 30 天效期如何計算?

A2:定期票 30 天效期是以旅客至車站服務台繳費設定當日開始計算連續 30 天，直到結束日營運時間結束為止。

舉例說明：旅客於 8/30 任何時間至車站服務台繳費設定指定起迄站定期票，可於指定起迄站不限次數搭乘，直到 9/28 當日營運時間結束為止。

Q3:通勤定期票及學生定期票使用方式?

A3:通勤定期票及學生定期票方案：「30 天內，指定起迄站(不限方向)，不限次數搭乘」，計價方式如下：

1. 持『高雄認同卡』繳費設定通勤定期票：

>>依指定起迄站基本票價 7 折、48 次收費，如指定起迄站基本票價 50 元以上者一律以 50 元計。

2. 持『高雄學生認同卡』及『一卡通高雄市數位學生證』繳費設定學生定期票：

>>依指定起迄站基本票價 6 折、48 次收費，如指定起迄站基本票價 50 元以上者一律以 50 元計。

Q4:高雄認同卡/高雄學生認同卡退費方式？

A4: 認同卡退費比照記名卡方式辦理，車站服務台後送至一卡通票證公司處理。

- 1.製卡費 100 元不退費。
- 2.卡片電子錢包依所剩餘額退費。
- 3.通勤/學生定期票退費金額：

(A)如票卡功能正常，定期票不予退費。

(B)如票卡外觀完好，但無法判讀票卡內容，退費金額以剩餘天數乘上原售價 1/30 日方式計算(採無條件進位)，受理退費當日不予計入剩餘天數。

4.其他退費規定依一卡通票證公司公告內容為準，詳一卡通票證公司網站(www.i-pass.com.tw)。

Q5:乘車有限定起迄站嗎？如果沒有依照指定起迄站搭車能出站嗎？怎麼收費？

A5:定期票係專為通勤通學旅客提供之優惠票價，如未於指定起迄站上下車(含同站進出)，則依一卡通票價(目前為基本票價 85 折)扣款。

※以三多商圈站(R8)至巨蛋站(R14)為指定起迄站為例，使用定期票搭乘收費方式如下圖(同站進出依現行規定收 17 元)。

