

明台貼心守護校園安全 讓孩子們學習快樂成長

## 102年度校園公共意外責任險說明



明台產物保險股份有限公司

# 課程大綱

- 壹、導論
- 貳、教育訓練目的
- 參、責任保險你我他
- 肆、承保範圍停看聽
- 伍、公共意外責任險與學生團體保險差異
- 陸、理賠服務及案例說明
- 柒、第三代明台校園網站介紹
- 捌、Q&A



# 壹、導 論

教育部為落實幼兒教育及照顧法第三十三條、國民教育法第五條之一、職業學校法第十五條之二及高級中學法第六條之三，各級主管教育行政機關應為所轄之公私立高級中學場所投保公共意外責任保險。

由教育部編列保費預算，自99年2月1日起高級中等學校以下及幼稚園全面投保「公共意外責任保險」，讓學生、家長、進入校園的社區居民於校園發生學校依法應負賠償責任之意外事故時，能獲得保險理賠。藉以構築出一個校園安全防護網。



## 貳、教育訓練目的

- 協助各校承辦人員了解校園公共意外責任險的承保範圍
- 分辨學生團體保險與公共意外責任險承保範圍之差異
- 明台校園網站系統之介紹
- 明台24小時理賠通報系統使用方法



# 參、責任保險你我他



- ✚ **責任保險:**被保險人因在保險期間內發生意外事故所致第三人體傷、死亡或財物損害，依法應負賠償責任，而受賠償請求，保險人負賠償之責。
- ✚ 責任保險是以對第三人之法律賠償責任為依據。
- ✚ 保險金額為最高賠償責任限額，非定額賠付。
- ✚ **被保險人:**全國公私立高級中等以下學校及幼兒(稚)園
- ✚ **第三人:**除學校、幼兒(稚)園或其教職員工以外之第三人均屬之，例如學生、家長、來訪賓客、未執行職務之教職員工或其他第三人。

# 肆、承保範圍停看聽



## ■ 公共意外責任險承保範圍

被保險人因在保險期間內發生下列意外事故所致第三人體傷、死亡或財物損害，依法應負賠償責任，而受賠償請求時，保險公司對被保險人負賠償之責。

被保險人或其受僱人因經營業務之行為在本保險單載明之營業處所內發生之意外事故。

➔ 經營業務行為之責任

被保險人營業處所之建築物、通道、機器或其他工作物所發生之意外事故。

➔ 處所責任

# 肆、承保範圍停看聽

## ➡ 適用學校

1. 公私立高級中等學校。
2. 公私立高級職業學校及進修學校。
3. 公私立國民中學。
4. 公私立國民小學。
5. 經教育部、各直轄市政府教育局、各縣(市)政府核准立案之公私立幼兒(稚)園。
6. 各級主管機關或私人為辦理高級中等以下各教育階段之身心障礙學生教育，設立之特殊教育學校。

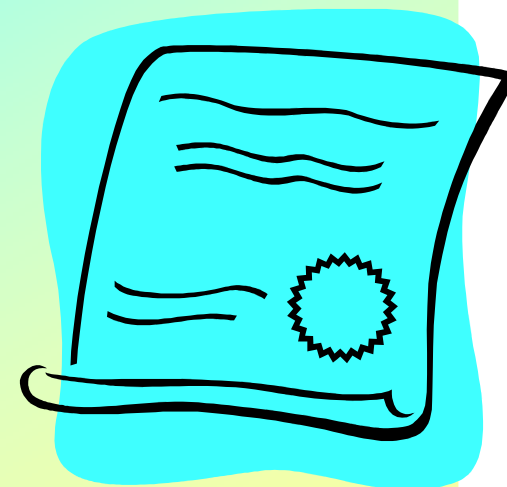
➡ 以每一適用學校為一被保險人，但附設幼兒(稚)園併入學校場所投保，學校不同校區、分部、分校、分班併入本校場所投保。

# 肆、承保範圍停看聽

## ➡ 保險金額

每一被保險人之保險金額/自負額如下：

承保內容	保額(NT\$)
每一個人身體傷亡	500萬元
每一事故身體傷亡	5000萬元
每一事故財物損失	500萬元
每一意外事故保險自負額	350元



保險期間內每一縣市之最高賠償金額 5億元

## ➡ 保險期間

民國102年2月1日上午零時至103年1月31日午夜十二時止（1年）



# 承保範圍說明

## ■ 附加承保範圍(招標文件規範部分)

1. 公共意外責任保險各級學校暨幼兒(稚)園責任附加條款
2. 公共意外責任保險停車場責任附加條款
3. 公共意外責任保險游泳池責任附加條款
4. 公共意外責任保險電梯責任附加條款
5. 公共意外責任保險僱主責任附加條款
6. 公共意外責任保險附加被保險人附加條款
7. 公共意外責任保險電腦系統年序轉換除外不保附加條款
8. 公共意外責任保險恐怖主義除外不保附加條款
9. 公共意外責任保險罰金罰鍰違約金懲罰性賠償金除外不保附加條款

# 承保範圍說明



## ➔ 擴大承保範圍(明台15大超值優惠部分)

1. 公共意外責任保險代車費用附加條款
2. 公共意外責任保險校外教學或活動責任附加條款
3. 公共意外責任保險加保替代役役男責任附加條款
4. 公共意外責任保險受託物責任附加條款
5. 公共意外責任保險受僱人財物責任附加條款
6. 公共意外責任保險學校交通安全導護責任附加條款
7. 公共意外責任保險學校志工責任附加條款(甲式)
8. 公共意外責任保險野生動物侵襲責任附加條款
9. 公共意外責任保險獨立承攬人責任附加條款

# 承保範圍說明



## ➔ 擴大承保範圍 (明台15大超值優惠部分)

10. 公共意外責任保險廣告招牌責任(甲式)附加條款
11. 公共意外責任保險慰問金費用附加條款
12. 公共意外責任保險建築物承租人火災責任附加條款
13. 公共意外責任保險交互責任附加條款
14. 公共意外責任保險天災賠償責任附加條款
15. 公共意外責任保險學校志工及交通安全導護第三人責任附加條款

# 附加承保-各級學校暨幼兒(稚)園責任

校車接送、校外教學意外

食物中毒

綁架、失蹤

一、被保險人經營業務所提供之交通工具，在接送學員上、下課期間所發生之意外事故。

二、因被保險人經營業務所提供之食品發生食品中毒之意外事故。

三、因被保險人經營業務之行為，在其照顧管理期間，學員遭受失蹤或綁架之意外事故。

四、被保險人因舉辦校外教學或活動所發生之意外事故，但不包含海外教學或活動。



※ 完整條款內容請參照保險單

明台產物保險股份有限公司

# 附加承保-各級學校暨幼兒(稚)園責任

## 用詞定義

「學員」：係指於本保險單載明之經營業務處所內登記或註冊之在學學生或在園兒童

「食物中毒」：係指二人以上攝取相同的食品而發生相似的症狀，並且自可疑的食餘檢體及患者糞便、嘔吐物、血液等人體檢體，分離出相同類型之致病原因而言。但如因細菌性毒素或急性化學性食品中毒而引起者，即使只有一人，也視為「食物中毒」。由同一食品中毒原因所致一連串體傷或死亡，不論一人或一人以上均視為「每一意外事故」



※ 完整條款內容請參照保險單

明台產物保險股份有限公司

# 附加承保-各級學校暨幼兒(稚)園責任

## 除外責任

- 一、學員或其家屬之故意行為或學員之故意自殺。
- 二、學員之任何疾病、細菌傳染病或因疾病所致者，但因保險事故而引起之化膿性傳染病及食品中毒等不在此限。
- 三、學員施打麻醉藥品或學員因心神喪失、藥物過敏或其他醫療行為等事故所致者。
- 四、被保險人或其受僱人於執行職務時，因吸毒、服用安非他命、大麻、海洛因、鴉片或服用、施打其他違禁藥物之影響所致者。
- 五、被保險人或其受僱人於執行職務時，因飲酒駕車，其吐氣或血液所含酒精成份超過道路交通法令規定標準所致者。
- 六、因被保險人或其受僱人因體罰之管教行為或性侵害行為所致者。

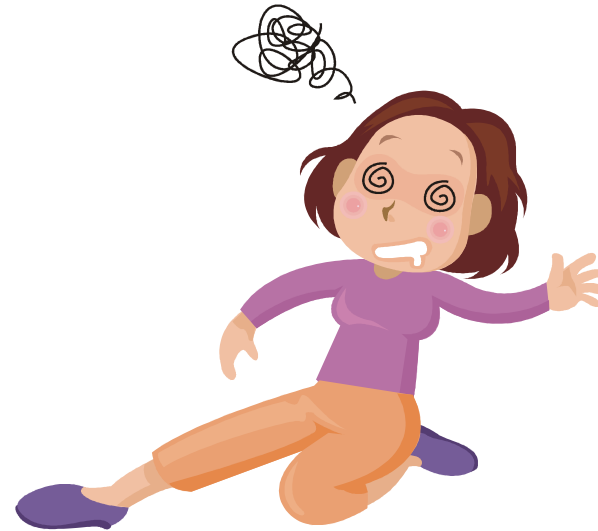
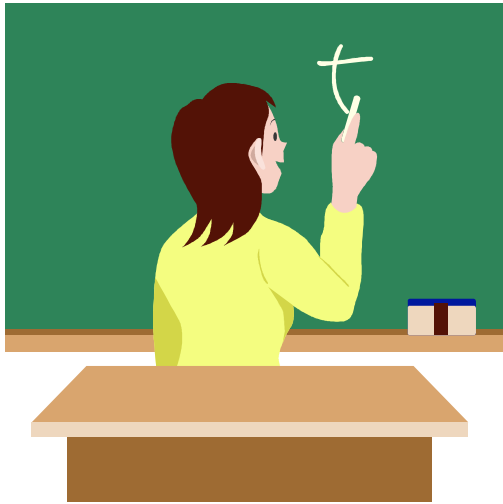


※ 完整條款內容請參照保險單

明台產物保險股份有限公司

# 附加承保範圍-僱主責任

• 被保險人之受僱人因執行職務發生本保險契約承保範圍內之保險事故遭受體傷或死亡，依法應由被保險人負賠償責任而受賠償請求時，本公司就超過自負額部分之損失，於保險金額範圍內依約定對被保險人負賠償之責。



# 附加承保範圍-附加被保險人責任

- 為被保險人執行職務之受僱人列為附加被保險人。
- 前項受僱人係指在一定或不定之期限內，接受被保險人給付薪津工資而服勞務，且年滿十五歲之人。

• 本公司對附加被保險人僅限於承保其因執行被保險人經營業務之行為發生本保險契約承保範圍內之保險事故，致第三人體傷、死亡或第三人財物損失，依法應負賠償責任而受賠償請求時，本公司始對其負賠償之責。

## 保險金賠償順序

• 被保險人與附加被保險人就同一保險事故，同時或分別遭受第三人求償，且各自負擔之損害賠償金額合計超過本保險契約所載之保險金額時，被保險人得就其損害賠償金額在保險金額範圍內享有保險金優先受償權。



※ 完整條款內容請參照保險單

明台產物保險股份有限公司



# 附加承保範圍-電梯責任

被保險人於本附加條款有效期間內，因所有、使用、管理「經營業務處所之電梯」，發生意外事故致第三人體傷、死亡或財物損害，依法應由被保險人負賠償責任而受賠償請求時，本公司就超過自負額部分之損失，於保險金額範圍內依約定對被保險人負賠償之責。

本公司對於經政府主管機關命令停止使用而仍繼續使用之電梯所致之損失不負理賠責任。

本附加條款所稱「電梯」：係指被保險人設置於經營業務處所之升降機、自動樓梯或其他類似之升降設備；但不包括汽車用升降機或機械式停車場。



※ 完整條款內容請參照保險單

明台產物保險股份有限公司

# 附加承保範圍-游泳池責任

被保險人於本附加條款有效期間內，因所有、使用、管理游泳池於開放期間發生意外事故，致第三人體傷、死亡或財物損害，依法應由被保險人負賠償責任而受賠償請求時，本公司就超過自負額部分之損失，於保險金額範圍內依約定對被保險人負賠償之責。

## 除外責任

- 因疾病引起之突發事故所致者。
- 上課時間無教師在場或游泳池對外開放且未安排合格之救生員在現場執行職務者。



※ 完整條款內容請參照保險單

# 附加承保範圍-停車場責任

被保險人因經營或管理經營業務處所之停車場（須載明於保險單），發生意外事故致第三人體傷、死亡或財物損害，依法應由被保險人負賠償責任而受賠償請求時，保險人負賠償之責。



圖:大王椰子樹葉掉落砸傷車輛

## 除外責任

- X 竊盜
- X 代客停車
- X 未停放於規定之位置、車位
- X 停車場維修保養期間
- X 機械式停車場未依規定保養

# 加值優惠-擴大承保範圍

## ■ 代車費用

在本保險契約所載之營業處所內，因發生本保險契約承保之意外事故致第三人或其受僱人之車輛受有毀損而須修復時，依法應由被保險人負賠償責任。

代車費用給付期間認定：

第三人或其受僱人將受損車輛移送至修理工廠並由本公司勘估確認交修之日起，至第三人或其受僱人之車輛修復完竣可領車之日止。

代車費用給付方式：

每日：採實支實付並檢據相關給付單據，每日最高以NT\$2,000為限。

一次事故最高給付天數：7日。



※ 完整條款內容請參照保險單

明台產物保險股份有限公司

# 加值優惠-擴大承保範圍

## ■ 受僱人財物(受僱員工財物)

被保險人於本附加條款有效期間內，在本保險契約所載之營業處所內，因發生本保險契約承保之意外事故致其受僱人之財物受有損失，依法應由被保險人負賠償責任而受賠償請求時，本公司就超過自負額部分之損失，於保險金額範圍內依本附加條款之約定對被保險人負賠償之責。



# 加值優惠-擴大承保範圍

## ■ 受託物責任

被保險人於本附加條款有效期間內因主保險契約所載之營業處所發生意外事故，致其受寄託之物品毀損滅失，依法應負賠償責任而受賠償請求時，本公司就超過自負額部分之損失，於保險金額範圍內依約定對被保險人負賠償之責。

## 除外責任

X 金銀條塊、貴重金屬、珠寶、玉石、古玩及其製品

X 圖畫、雕像或其他藝術品

X 貨幣、股票、債券、郵票、印花稅票、票據及其他有價證券



※ 完整條款內容請參照保險單



明台產物保險股份有限公司

# 加值優惠-擴大承保範圍

## ■ 學校交通安全導護責任

被保險人之執行交通安全導護工作人員於本附加條款有效期間內，因執行學校交通安全導護工作發生意外事故遭受體傷或死亡，依法應由被保險人負賠償責任而受賠償請求。



交通安全導護工作人員：係指各級學校登記在案之義工、志工、愛心媽媽、老師或學生。



※ 完整條款內容請參照保險單

明台產物保險股份有限公司

# 加值優惠-擴大承保範圍

## ■ 學校志工責任

被保險人之志工人員於本附加條款有效期間內，因執行學校指派之工作發生意外事故遭受體傷或死亡，依法應由被保險人負賠償責任而受賠償請求時，本公司就超過自負額部分之損失，於保險金額範圍內依約定對被保險人負賠償之責。

學校志工：係指各級學校登記在案之義工、志工、愛心媽媽、老師或學生。



※ 完整條款內容請參照保險單

明台產物保險股份有限公司



# 加值優惠-擴大承保範圍

## ■ 學校志工及交通安全導護第三人責任附加條款

被保險人之志工人員因執行學校指派之工作或交通安全導護工作人員因執行學校交通安全導護工作，於本附加條款有效期間內，致第三人體傷、死亡或財物受有損失，依法應由被保險人負賠償責任並受賠償請求時，本公司對被保險人負賠償之責。

學校交通安全導護工作：係指上學或放學交通安全之維護



※ 完整條款內容請參照保險單

明台產物保險股份有限公司

# 加值優惠-擴大承保範圍

## ■ 加保替代役役男責任

執行勤務之替代役役男於營業處所範圍內發生本保險契約所承保之意外事故，依法應由被保險人負賠償責任而受賠償請求。



替代役役男：指役齡男子於需用機關擔任輔助性工作，履行政府公共事務或其他社會服務。



※ 完整條款內容請參照保險單

明台產物保險股份有限公司

# 加值優惠-擴大承保範圍

## ■ 校外教學或活動責任附加條款

因舉辦校外教學或活動發生意外事故，致其學員或其家屬受有體傷或死亡，依法應由被保險人負賠償責任而受賠償請求。

校外教學或活動：係指教職員工或學員在校園以外地區從事參訪、遊覽、教學或會議等活動，無論其性質屬觀光或教學者均同，惟活動範圍僅限於中華民國境內者



※ 完整條款內容請參照保險單

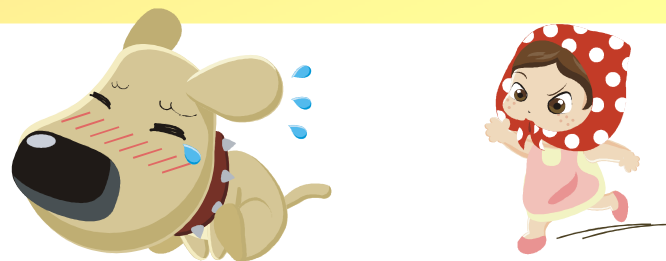
明台產物保險股份有限公司

# 加值優惠-擴大承保範圍

## ■ 野生動物侵襲

在營業處所內因發生野生動物侵襲之意外事故致第三人體傷、死亡或第三人財物損害，依法應由被保險人負賠償責任而受賠償請求時。

野生動物：係指一般狀況下，應生存於棲息環境下之哺乳類、鳥類、爬蟲類、兩棲類、魚類、昆蟲及其他種類之動物。



※ 完整條款內容請參照保險單

明台產物保險股份有限公司

# 加值優惠-擴大承保範圍

## ■ 廣告招牌責任

因設置於主保險契約所載營業處所之廣告招牌或標示牌發生下列意外事故，致第三人體傷、死亡或財物損害，依法應由被保險人負賠償責任而受賠償請求。



一、廣告招牌或標示牌因颱風、暴風、洪水、閃電、雷擊、地震、火山爆發、海嘯、土崩、岩崩、地陷等天然災變而鬆動、墜落所致者。

二、因廣告招牌內部線路失火而延燒或墜落所致者。



※ 完整條款內容請參照保險單

明台產物保險股份有限公司

# 加值優惠-擴大承保範圍

## ■ 天災賠償責任

被保險人於本附加條款有效期間內，因天災所致第三人體傷、死亡或財物損害，依法應由被保險人負賠償責任，而受賠償請求時，本公司就超過自負額部分之損失，於保險金額範圍內依約定對被保險人負賠償之責。



# 加值優惠-擴大承保範圍

## ■ 獨立承攬人責任

於保險契約所載明之經營業務處所，因委由獨立承攬人進行維護、保養或裝修工程時（工程合約金額少於NT\$ 100萬者），發生意外事故造成第三人之體傷、死亡或財物損失，依法應由被保險人負賠償責任而受賠償請求時，本公司就超過自負額部分之損失，於保險金額範圍內依約定對被保險人負賠償之責。

保額:200萬(每一事故及保險期間)



※ 完整條款內容請參照保險單

明台產物保險股份有限公司

# 加值優惠-擴大承保範圍

## ■ 建築物承租人火災責任

被保險人於本附加條款有效期間內，因所承租之建築物（須位於保險單所載明之經營業務處所）發生火災而致毀損或滅失，依法應由被保險人負賠償責任而受賠償請求時，本公司就超過自負額部分之損失，於保險金額範圍內依約定對被保險人負賠償之責。

每一意外事故及保險期間累計保險金額最高以新台幣200萬為限，且不受主保險單所載每一意外事故財損保險金額之限制，另行給付之。



※ 完整條款內容請參照保險單

明台產物保險股份有限公司



# 加值優惠-擴大承保範圍

## ■ 交互責任

於本附加條款有效期間內，本公司對本保險契約所載之各被保險人視同個別投保主保險契約，並互為其所承保之第三人。

# 加值優惠-擴大承保範圍

## ■ 慰問金費用

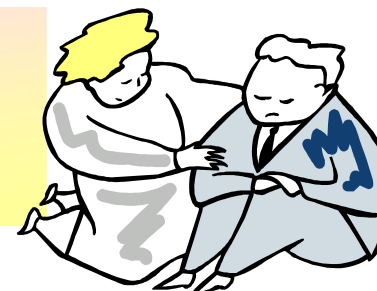
■ 在本保險契約載明之營業處所範圍內因遭受意外傷害事故受有體傷或死亡，被保險人前往探視或慰問支出之費用，本公司依下列各項約定對被保險人負賠償之責：

- 傷害醫療慰問金費用保險金額：
- 每一個人：新台幣 5 仟元。
- 每一意外事故：新台幣 5 萬元。
- 保期內最高賠償金額：新台幣 10 萬元

- 身故慰問金費用保險金額：
- 每一個人：新台幣 5 萬元
- 每一意外事故：新台幣 10 萬元
- 保期內最高賠償金額：新台幣 50 萬元

✚ 在保險金額外另行給付。

✚ 保險金額是「限額」非「定額」。



※ 完整條款內容請參照保險單

明台產物保險股份有限公司

# 伍、公共意外責任險與學生團體保險差異

「公共意外責任保險」與「學生團體保險的不同之處為何」？

	公共意外責任保險	學生團體保險
被保險人	學校及幼兒(稚)園	學生
保險標的	各級學校及幼兒(稚)園對第三人依法應負之賠償責任	學生的生命及身體
保險金額	保險人對被保險人依保險契約所負最高賠償限額	死亡或殘廢保險金採定額給付，醫療費用採實支實付
賠償範圍	對第三人之體傷、死亡或財物損失之賠償責任	保障學生之疾病或意外傷害
賠付對象	學校（可轉嫁學校依法應負責任）	學生或其受益人（無法轉嫁學校依法應負責任）

# 陸、理賠服務及案例說明

## ◆加值理賠服務-

### 7大項加值理賠服務內容介紹

## ◆校園相關新聞

## ◆法令依據及賠償範圍介紹

## ◆理賠作業流程及理賠申請文件介紹

## ◆責任研判說明及理賠實例介紹

# 加值理賠服務

## ➡ 加值理賠服務

- ❖ 多元化理賠通報服務系統
- ❖ 理賠報案確認自動回覆
- ❖ E化小秘書保險服務
- ❖ 即時通簡訊及email服務
- ❖ 校園專屬服務人員
- ❖ 快速賠款申請辦法
- ❖ 校園專屬律師諮詢服務



# 加值理賠服務

## 多元化理賠通報服務系統

事故發生通知保險公司

手機  
APP  
報案

網路  
報案

電話  
報案

e-mail  
報案

傳真  
報案

免費  
專線

0800-070889



# 加值理賠服務

## ➔ 理賠報案確認自動回覆



線上理賠報案/查詢

國小

感謝您的登入！

登出



線上理賠報案

親愛的 國小您好:

您已於100年3月9日 14時40分報案成功

報案登錄編號為11030013

如有任何問題，請不吝與明台保險連絡

明台連絡窗口:鄭修孝

明台連絡電話:02-25119829-331

列印報案結果

回首頁

三井住友海上集團  
MSIG 明台產物保險

追縱號碼	: 11030013
學校名稱	: 柏村國小
學校地址	: 金門縣金湖鎮料羅村新塘10號
學校電話	:  082-332465
保單號碼	: 8500PLP00102
事故日期	: 100/03/09
事故地點	: 學校穿堂
出險人	: 蔡小虎
事故描述	: 行經學校穿堂時天花板上之電燈忽然掉下來砸到學生與家長
事故處理聯絡人	: 白泡泡
聯絡人電話	:  (02)27596666
聯絡人Email	: tiger@fkg.y.edu.tw
明台理賠窗口	: 鄭修孝
明台理賠連絡電話	: 02-25119829-331
校園服務人員及電話	: 王慶輝

02-56152555

報案成功時間: 2011/03/09 14:40:43

[列印](#)



明台產物保險股份有限公司

# 加值理賠服務

## 報案通知時應注意事項：

1. 詳細說明何人、何時、何地（例如某學童於上課期間，於遊戲區因溜滑梯有突出鐵釘，當場老師並未發現，導致該學童遭割傷）。
2. 詳細說明事故發生經過及事故現場情況描述。
3. 學校發生事故後的處理方式及過程。
4. 如學校有拍攝事故現場照片，可於報案時用手機或網站**立即上傳事故現場照片**以利縮短理賠時效。



# 加值理賠服務

## ➔E化小秘書保險服務

◆隨時掌握理賠案件進度：學校可以透過明台校園網站更輕易與清楚地掌握個別理賠案件進度。

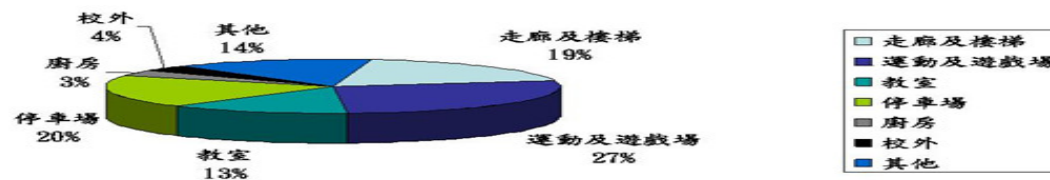
◆線上報表查詢列印功能：貼心提供各縣市政府及各級學校所有理賠案件進度報表並且提供線上列印報表功能。

◆線上校園安全事故分析：102年新增學校公共意外事故分析表，讓學校及教育部人員了解校園事故發生原因，進而針對較常發生之意外事故原因，能提早防範以避免或減少事故發生機率。

### 100年度校園公共意外出險原因分析

● 依發生場所

類別	走廊及樓梯	運動及遊戲場	教室	停車場	廚房	校外	其他	總計
案件數量	153	228	108	165	27	30	119	830



# 加值理賠服務

## ➡ 即時通簡訊及e-mail服務

**報案通知:** 網站或手機APP通報賠案成功後，立即傳送簡訊及e-mail通知本公司服務人員，決不遺漏任何案件通知，而錯過黃金處理時間。

**付款通知:** 當理賠款項匯款至指定帳戶後，會以簡訊及email服務通知學校承辦人員。



# 加值理賠服務

## ➔ 校園專屬服務人員

針對每一學校，都有一位專屬的服務人員，透過網站或手機APP備案後，出險訊息會馬上傳遞到服務人員手機，此時就能給學校最即時、貼心與專業之理賠服務。



# 加值理賠服務

## ➡ 快速賠款申請辦法

理賠金額在新台幣10,000元以內之賠案（含離島或偏遠地區學校），可先用e-mail或傳真至本公司，待確認資料無誤後，即可先行付款至指定帳戶內，提升理賠時效。（惟正本資料仍需補上）



# 加值理賠服務

## ➔ 法律諮詢顧問團

少子化問題越來越嚴重，每個孩子都是家長心中的寶貝，學校老師面對的已不是單純教導知識，因為學校公共安全的問題所導致意外事故的發生，進而產生的法律賠償責任，已經是校園必須面對的課題。針對此課題本公司特別聘用**振道法律事務所**多位法律顧問，針對學校公共安全問題提供法律諮詢協助。



# 校園相關新聞

## 六福村男童溺斃 不排除業務過失致死

- 知名遊樂區新竹縣六福村主題樂園發生國小學童校外教學意外溺斃案件，儘管男童是因為違規站立在遊艇邊才導致悲劇發生，但家屬還是質疑園區沒有讓遊客穿救生衣。檢察官相驗之後，也到六福村發生意外的「急流泛舟」設施會勘，調查是否有安全疏失。
- 家屬質疑園方未讓遊客穿救生衣，或是強制遊客要繫安全帶。六福村未來園區除了要求乘客穿救生衣外，也會增設觀望員和河道巡查人員，並且將增加監視器數量，減少監看死角，並考量在水道內加裝攔截網。
- 消保官指出，六福村有違反消保法之嫌，不排除開罰，最高150萬元。

# 校園相關新聞

## 學生攀岩摔傷脊椎 XX附中賠247萬

- 就讀XX附中高三的黃姓同學，上攀岩課時不慎重摔落地傷及脊椎，導致彎腰困難，經鑑定喪失3成勞動力，黃生父母認為老師現場所鋪設之軟護墊不足導致受傷，憤而訴請國賠500萬元，台北地院認定老師確有過失，判校方須賠247萬餘元。
- 黃姓同學上體育課訓練攀岩時，不慎摔落地面脊椎受傷，黃生父母認為現場護墊不足，且老師僅1人無法兼顧24名同學，憤而請求校方國賠500萬元。法官審理認定，老師未在地面鋪設足夠的防護軟墊，造成同學意外受傷有疏失，且黃生經鑑定傷後喪失約3成勞動力，審酌後判校方要賠黃家共247萬餘元。

# 校園相關新聞

## 國中龍舟隊練習翻覆 1人溺斃

- 宜蘭某國中在練習宜蘭縣的龍舟賽時，因為轉彎速度太快而翻覆，雖然當時教練及兩名指導老師都下水搶救，但還是有一名同學失蹤，儘管最後尋落，但已經沒有生命跡象；不過，離譜的是，這群學生練習當時是沒有穿救生衣的。
- 根據檢察官相驗結果，安全防護做得不足，例如現場有救生衣，卻沒有要求學生穿上，教練也未全程跟著船隻移動，也沒有考慮船隻重量平衡，很多小過失累積起來，造成這次意外，教練在整個訓練過程中確實是有瑕疵的。
- 檢察官偵訊後認為帶隊2名教練，沒有充分做到安全維護及救難防護，恐難辭其咎，將朝業務過失致死方向偵辦。



# 校園相關新聞

## 台南上百生中毒 炸魚柳惹禍

- 台南市出現203位學生集體食物中毒，當時救護車載來滿滿的學生，就連消防局的公務車都派上用場，急診室裡甚至有人呈現眼神渙散、全身發抖，而經過一星期檢驗，終於找出禍首。
- 組織胺測出3310ppm，原來就是營養午餐炸魚柳惹的禍，就連衛生局長也直呼被嚇到了，但究竟是在哪個環節出了錯，讓203位學生在吃過午餐後，全被送往醫院報到。
- 衛生局表示，要業者找出錯誤點，要求進行改善，不讓類似意外，再出現在學生上學都得接觸的營養午餐上。

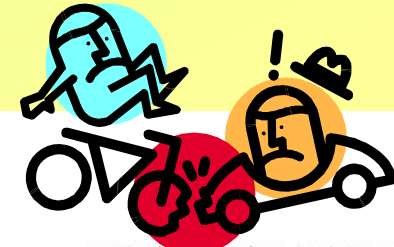
# 法令依據

- 民法 184 條 (一般侵權行為之責任)

因故意或過失，不法侵害他人之權利者，負損害賠償責任。但能證明其行為無過失者，不在此限。

- 民法 188 條 (僱用人之責任)

受僱人因執行職務不法侵害他人權利者，由僱用人與行為人連帶負損害賠償責任。



# 法令依據

- 民法217條（損害賠償之過失相抵）

損害之發生或擴大，被害人與有過失者，法院得減輕賠償金額，或免除之。

重大之損害原因，為債務人所不及知，而被害人不預促其注意或怠於避免或減少損害者，為與有過失。



# 損害賠償範圍

## ■ 死亡

- 殯葬費用  
(民法192條)
- 扶養費用  
(民法192條)
- 其配偶、父母、子女  
之慰撫金  
(民法194條)

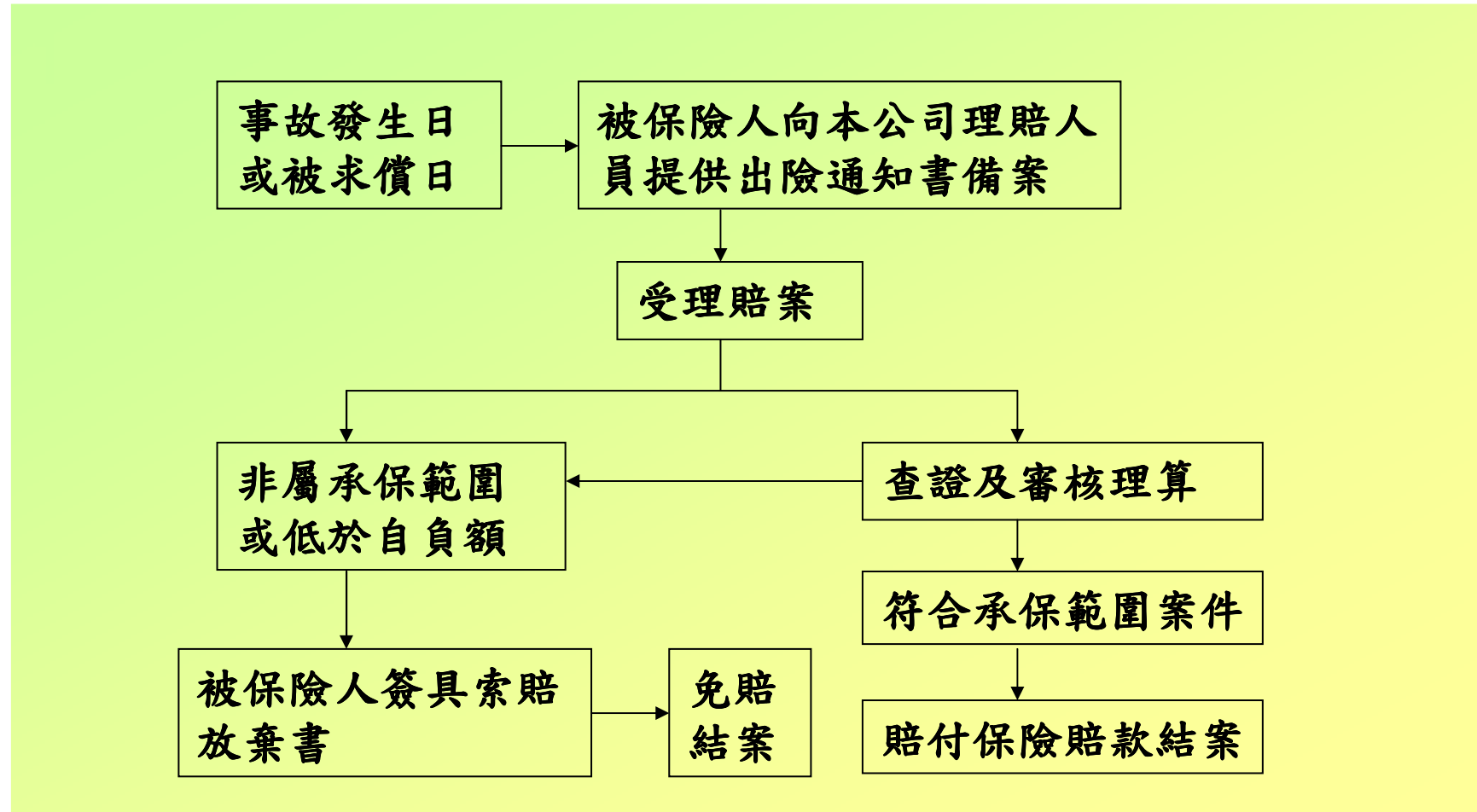


## ■ 受傷(包括殘廢)



- 醫療費用、傷者之慰撫金(民法193、195條)
- 喪失或減少勞動力之工作收入損失  
(民法193條)
- 增加生活上之需要支出，如看護費用、交通費。(民法193條)

# 理賠作業流程



# 理賠申請文件-第三人體傷、死亡

理賠申請文件	醫療	死亡
1. 出險通知書	◎	◎
2. 醫院/診所診斷證明書正本	◎	◎
3. 醫院/診所醫療收據	◎	◎
4. 相驗屍體證明書(死亡)		◎
5. 受害第三人身分證明文件/全戶戶籍謄本及除戶證明(死亡)	◎	◎
6. 和解書/法院判決書/調解委員會調解協議書	◎	◎
7. 出險事故現場照片	◎	◎
8. 給付憑證(支票影本/現金簽收領據/匯款證明等)【被保險人先行給付時】	◎	◎
9. 賠款接受書/保險賠款匯款同意書/保險單影本	◎	◎
10. 其他文件_____		

# 理賠申請文件-第三人財物損害

理賠申請文件	財損
1. 出險通知書	◎
2. 損失清單(請詳列第三人財損項目及金額明細)	◎
3. 估修單	◎
4. 發票	◎
5. 受害第三人行照、駕照影本(第三人損害為車輛財損時)	◎
6. 和解書/法院判決書/調解委員會調解協議書	◎
7. 出險事故現場照片/第三人財損照片	◎
8. 給付憑證(支票影本/現金簽收領據/匯款證明等)【被保險人先行給付時】	◎
9. 賠款接受書/保險賠款匯款同意書/保險單影本	◎
10. 其他文件_____	

# 責任研判說明1

- 學校名稱：XX國小
- 事故日期：100/05/04
- 事故地點：校園停車場
- 出險人：學生家長
- 事故描述：校園內樹木倒塌，砸毀學生家長之車輛。



- 責任說明：  
是為理賠範圍；本案例屬被保險人營業處所之建築物、通道、機器或其他工作物所發生之意外事故；樹木視同學校設施之一部分，應定期修剪及檢查。



# 責任研判說明2

- 學校名稱：XX國民小學
- 事故日期：100/04/08
- 事故地點：校園內
- 出險人：學生
- 事故描述：學生在運動場上課時，因地面不平而跌倒受傷。

## • 責任說明：

是為理賠範圍：本案例屬被保險人營業處所之建築物、通道、機器或其他工作物所發生之意外事故。



# 責任研判說明3

- 學校名稱：XX國民小學
- 事故日期：100/10/27
- 事故地點：校園內
- 出險人：學生
- 事故描述：當天上午11點15分下課時間於操場玩球，為了撿球跑經水溝蓋上方時，因水溝蓋子與蓋子間出現大的空隙，使得該生腳卡在縫隙中而跌倒，造成額頭撕裂傷而縫了2針。

## • 責任說明：

是為理賠範圍；本案例屬被保險人營業處所之建築物、通道、機器或其他工作物所發生之意外事故。



# 責任研判說明4

- 學校名稱：XX國民小學
- 事故日期：100/07/19
- 事故地點：學校
- 出險人：學生
- 事故描述：學校提供營養午餐時，因食物不潔，致學生集體食物中毒。

- 責任說明：

是為理賠範圍；本案例屬被保險人或其受僱人在載明之業務處所提供之食品發生食品中毒。

# 責任研判說明5

- 學校名稱：XX國中
- 事故日期：100/08/30
- 事故地點：校園內
- 出險人：學生
- 事故描述：某學生放學下課後，與同學進行籃球三對三鬥時，被同學無意間丟中頭部造成暈眩。

- 責任說明：  
因場地無缺失且學校管理上亦無過失，故本案例非屬保單所約定之意外事故，故此案非保單承保範圍。

# 責任研判說明6

- 學校名稱：XX高中
- 事故日期：100/04/21
- 事故地點：校外
- 出險人：學生
- 事故描述：學生於暑期返校日上學途中騎腳踏車遭貨車撞擊死亡

- **責任說明：**

此案非屬校車接送或校外教學期間內所發生之意外事故，學生於上下課途中發生意外依法非學校可善盡管理人義務之範圍，故此案非保單承保範圍。

# 理賠案例一

- 事故說明

100/9/2 XX國小總務主任因廚房屋頂漏水，於當日陪同修繕人員至廚房勘查，該名主任由外自行爬上屋頂，因腳下之採光罩不勝負荷破裂而從屋頂墜落，造成頭部受傷及腦震盪。

# 案例一處理說明

## • 理賠處理說明

### ■ 初步應對過程

本公司理賠人員於報案後同日立即與學校承辦人聯絡確認事情發生經過。經查證事故發生於100/9/1下午15點20分，受傷之主任已送往醫院急救，事故發生時未報警理，學校老師將現場拍照存檔，並提供予我們作為理賠參考。

### ■ 受理及後續處理

1. 本案於受理後於100/9/14發放慰問金NT\$5,000予該名主任之家屬。
2. 事發前日因下雨導致學校廚房屋頂漏水，該名受傷主任任職學校總務主任，收到待修通知後立即與修繕人員一同前往廚房查勘。為了解確切漏水位置，故自行爬上屋頂，由於廚房屋頂部分是由採光罩鋪蓋，採光罩因不勝負荷而破裂，致該名主任從屋頂墜落，造成頭部受傷及腦震盪。
3. 經查證，該名主任擔任總務主任，基於本身營舍維護職責，甫於颱風過後即爬上濕滑之屋頂勘查而受傷，故其受傷與執行公務具有相當因果關係，屬保單承保範圍。

### ■ 最後處理結果

受害主任之家屬向當地鄉鎮市調解會申請調解，於101/8/21陪同學校人員前往調解會，最終以新台幣XX萬元達成和解。

# 案例一處理說明

- 相關法令解析

本案雖因主任自發性行為導致意外事故發生，但學校對於受僱人因執行公務發生事故遭受體傷，應負與有過失賠償責任。

- 注意事項說明

學校修繕之工作應請專業人員處理，以減少危險發生的機率。



# 理賠案例二

- 事故說明

XX國中於100/7/28日暑假學藝活動期間，一名學生在下課時間靠在三樓樓梯口平台欄杆處，不慎從該處墜落二樓樓梯口，經該校呼叫救護車轉送醫院。

# 案例二處理情形

## • 理賠處理說明

### ■ 初步應對過程

本公司理賠人員於100/8/8 13:00收到學校線上報案通知，立即與學校承辦人聯絡確認事情發生經過。因事故發生時並未報警處理，也無立即拍照存證，事故現場已無法查證；因該事故發生日與通報日相差12日，故本公司另請學校窗口提供出險地點之照片及其他就醫證明，初步判斷學生體傷確實與本次事故有因果關係。

### ■ 受理及後續處理

1. 依提供之診斷書說明該生下巴縫合12針，下顎粉碎性骨折，3顆牙齒斷裂，經送醫治療與持續追蹤已無大礙。
2. 本公司派員至學校現場查勘該生墜落之欄杆處，事故發生的欄杆處為90公分，依「建築技術規則」規定，10樓以下的露台、陽台、室外走廊、室內天井的欄杆扶手，距樓地板須在1.1公尺以上；故認定學校設施應有過失。

### ■ 最後處理結果

1. 若建築物設計缺失致使用人意外傷亡，學校必須改善其環境以防意外再次發生，經與學校討論，為防止人員意外傷害，未來將進行樓梯欄杆加高作業，以確保師生學習環境的安全。
2. 依家屬提供之醫院醫囑說明及醫療費用收據，認定學校設施確實有過失為由，理算後以新台幣XX萬元，雙方達成和解。

# 案例二處理情形

- 相關法令解析

依「建築技術規則」規定，10樓以下的露台、陽台、室外走廊、室內天井的欄杆扶手，距樓地板不得低於1.1公尺；欄杆、扶手間距鏤空不得超過10公分，或設有可供攀爬之水平橫條。

- 注意事項說明

學校設施應提供防護及安全措施並符合相關法令之標準，避免遺憾再發生。

# 校園公共Q&A

1. 問:拔河比賽時繩索斷裂事件，  
參賽之學生受傷，是否為理  
賠範圍？

答: 是為理賠範圍；本案例屬被保  
險人營業處所之建築物、通道  
、機器或其他工作物所發生之  
意外事故；故對參加拔河比賽  
之學生，因繩子斷裂造成體傷  
，本保單負賠償責任。

2. 問:學生玩捉迷藏，因地下室高  
壓電箱漏電而遭電擊死亡，  
是否為理賠範圍？

答: 是為理賠範圍；本案例屬被保  
險人營業處所之建築物、通道  
、機器或其他工作物所發生之  
意外事故。

# 校園公共Q&A

3. 問：校園內椰子樹葉掉落（或其他樹木），打傷學生、家長或校外人士，是否為理賠範圍？

答：是為理賠範圍；本案例屬被保險人營業處所之建築物、通道、機器或其他工作物所發生之意外事故；樹木視同學校設施之一部份，應定期修剪。若樹枝、樹葉掉下打傷學生是為理賠範圍。

4. 問：幼稚園或學校學童因椅子有翹起之鐵釘，不慎勾到受傷，是否為理賠範圍？

答：是為理賠範圍；本案例屬被保險人營業處所之建築物、通道、機器或其他工作物所發生之意外事故。

# 校園公共Q&A

5. 問：下課時，學生扶靠欄杆休息，欄杆整個垮下來，學生從樓上掉下來，是否為理賠範圍？

答：是為理賠範圍；本案例屬被保險人營業處所之建築物、通道、機器或其他工作物所發生之意外事故。

6. 問：校園牆壁有鐵釘或其他突出物，學生經過遭刮傷，是否為理賠範圍？

答：是為理賠範圍；本案例屬被保險人營業處所之建築物、通道、機器或其他工作物所發生之意外事故。

# 校園公共Q&A

7. 問：學生因廁所地板濕滑而滑倒，手肘撞地因而受傷，是否為理賠範圍？

答：是為理賠範圍；本案例屬被保險人營業處所之建築物、通道、機器或其他工作物所發生之意外事故。

8. 問：學生行經校內紅磚道路，其中一塊紅磚因底層砂石掏空致該名學生踩空跌倒受傷，是否為理賠範圍？

答：是為理賠範圍；本案例屬被保險人營業所之建築物、通道、機器或其他工作物所發生之意外事故。

# 校園公共Q&A

9. 問：下課時間去上廁所，打開水龍頭洗手時，洗手台整個崩落導致學生受傷是否為理賠範圍？

答：是為理賠範圍。本案例屬被保險人營業處所之建築物、通道、機器或其他工作物所發生之意外事故。

10. 問：幼稚園或學校於提供午餐時，因食物不潔，致學生集體食物中毒，是否為理賠範圍？

答：是為理賠範圍；本案例屬被保險人或其受僱人在載明之業務處所提供之食品發生食品中毒。



# 校園公共Q&A

11. 問：電梯故障，突然失速掉落，學生受傷，是否為理賠範圍？

答：是為理賠範圍；本案例屬被保險人因所有、使用、管理「經營業務處所之電梯」，發生意外事故致第三人體傷、死亡或財物損害之意外事故。

12. 問：舉辦校慶運動會，在校園內架設遊戲氣墊，其中一座溜滑梯因擠了太多小朋友超重傾斜導致學生受傷是否為理賠範圍？

答：是為理賠範圍。本案例屬被保險人或其受僱人因經營業務之行為在本保險單載明之營業處所內發生意外事故。

# 校園公共Q&A

13. 問：學生於遊戲器材區溜滑梯玩耍，因腳踩空導致從溜滑梯旁跌落地上，手部骨折，是否為理賠範圍？

答：非保單承保範圍；因學生玩遊戲自身不小心因而受傷，學校設施並無缺失，非屬被保險人營業處所之建築物、通道、機器或其他工作物所發生之意外事故。

14. 問：一群學生在校內涼亭附近玩遊戲，某生跑到涼亭內欲跨越椅子，腳卻被椅背卡住，導致摔到地上，是否為理賠範圍？

答：非保單承保範圍；因學生玩遊戲自身不小心因而受傷，學校設施並無缺失，非屬被保險人營業處所之建築物、通道、機器或其他工作物所發生之意外事故。

# 校園公共Q&A

15. 問：學生上廁所經過側間門時，恰逢一位同學用力推開門，該生被廁所鋁門之稜角撞及，額頭有約3公分傷口，鼻頭瘀血，送醫縫合10幾針，是否為理賠範圍？

答：非保單承保範圍；本案例因學生間自身不小心因而傷，學校設施並無缺失，非屬被保險人營業處所之建築物、通道、機器或其他工作物所發生之意外事故。

16. 問：學生玩鬼抓人的遊戲，誤將一名女學生推下，該生不慎跌落，造成左手骨頭斷裂，臉部擦傷紅腫，是否為理賠範圍？

答：非保單承保範圍；本案例因學生間玩遊戲自身不小心因而受傷，學校設施並無缺失，非屬被保險人營業處所之建築物、通道、機器或其他工作物所發生之意外事故。

# 柒、第三代明台校園網站介紹

三井信友海上保險  
明台產物保險

全方位保障

理賠專區

交流園地

下載專區

影音專區

E-learning教室

服務據點

後台管理

## 最新消息

- 2013/01/01 實(明)台榮華四層保險卓越獎-保戶服務創新獎
- 2013/01/01 校園公共意外險新聞「新北市啟動校園安全月 檢視學校設施」
- 2013/01/01 校園公共意外險新聞「高市河濱國小及前金國中食物中毒」
- 2013/01/01 校園公共意外險新聞「虎頭嶺校園幕集危害安全」
- 2013/01/01 理賠案例分享
- 2013/01/01 全台校園安全與損害防阻訓練講習服務開跑囉!
- 2013/01/01 第二階段教育訓練已確定場次公告(金門縣)
- 2013/01/01 第二階段教育訓練已確定場次公告(新北市)

## 有獎徵答及滿意度調查活動

[校園公共意外有獎徵答滿意度調查得獎名單\(點進連結\)](#)

### 明台產物保險 100年度高職中以下學校及幼稚園投保公共意外責任保險 金門縣教育訓練出刊會

日期: 民國 100 年 1 月 17 日  
時間: 上午 9 時 30 分  
地點: 金門縣政府會議室(中會)  
主辦人員: 王國輝(總經理)  
協辦人員: 林建勳(副理)  
講者: 林建勳(副理)  
紀錄: 林建勳(副理)  
接待: 林建勳(副理)

■引言  
為協助高職中以下學校及幼稚園投保公共意外責任保險，為了完成這項重要任務，我們特別舉辦了這項教育訓練。希望透過這項教育訓練，能讓我們力地做好一切準備，期望的參與與協助的學校與人員能存儲對這份工作的了解與台保對於學校投保設計的各项服務內容。

■專科輔導工作  
請儘早與左右，在專科輔導人員協助之下，我們一行人員將深入各校中協助進行投保作業之準備。

### 明台校園網站

System Login

帳號: 1000000000  
密碼: 1000000000

明台校園網站

SCHOOL IS COOL



明台產物保險股份有限公司

# 明台校園網站使用說明

## 如何進入明台校園網站

STEP 1: 在搜尋引擎輸入關鍵字「明台保險」，便可找到明台產物保險之官方網站

STEP 2: 進入明台產物保險官方網站後，點選右下方【明台校園網站】的連結圖片

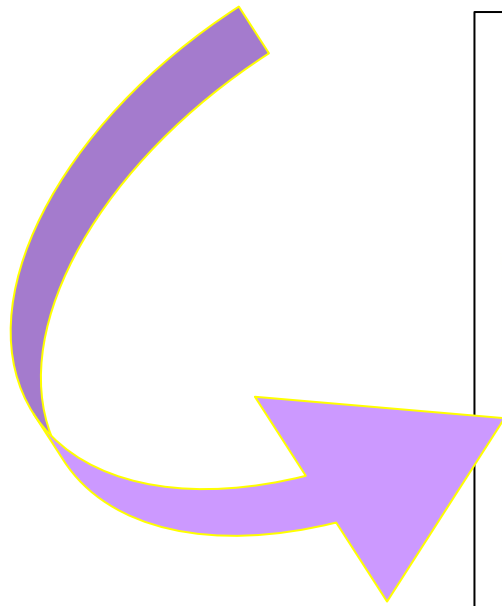
The screenshot shows the MSIG website homepage. At the top, there is a navigation bar with the MSIG logo and the text '三井住友海上集團 明台產物保險'. Below this, there are several menu items: '個人險', '商業險', '公司概況', '服務專區', and '資訊公開'. The main content area features a large image of a smiling baby and sunflowers. On the right side, there is a login section with fields for 'user name' and 'password', and a 'GO' button. Below the login section, there are several promotional banners, including one for 'On-line service' and another for '強制險線上刷卡繳費'. A red circle highlights a link labeled '明台校園網站' in the bottom right corner of the main content area.



# 明台校園網站使用說明

## 如何進入明台校園網站

STEP 3: 點選後即進入明台校園網站之首頁 ([http://mtplp.msig-mingtai.com.tw/web\\_test\\_new/](http://mtplp.msig-mingtai.com.tw/web_test_new/))



三井住友海上集團  
MSIG 明台產物保險

明台校園網站 A Member of MS&AD INSURANCE GROUP

首頁 | 理賠流程 | 服務據點 | 登入 | 加入我的最愛

System Login 帳號 密碼

最新消息

- 2013/01/01 賀!!明台榮獲第四屆保險卓越獎-保戶服務創新獎
- 2013/01/01 校園公共意外險新聞「新北市啟動校園安全月 檢視學校設施」
- 2013/01/01 校園公共意外險新聞「高市河濱國小及前金國中食物中毒」
- 2013/01/01 校園公共意外險新聞「虎頭嶼校園築巢危害安全」
- 2013/01/01 理賠案例分享
- 2013/01/01 全台校園安全與損害防阻訓練講習服務開跑囉!
- 2013/01/01 第二階段教育訓練已確定場次公告(金門縣)
- 2013/01/01 第二階段教育訓練已確定場次公告(新北市)

有獎徵答及滿意度調查活動

[校園公共意外有獎徵答暨滿意度調查得獎名單\(點選連結\)](#)

全方位保障

理賠專區

- 理賠流程
- 線上理賠報案
- 理賠進度查詢
- 事故分析排行榜
- 理賠統計報表

交流園地

下載專區

影音專區

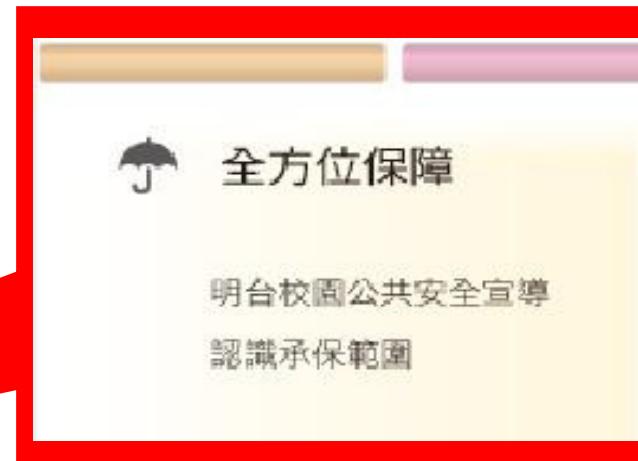
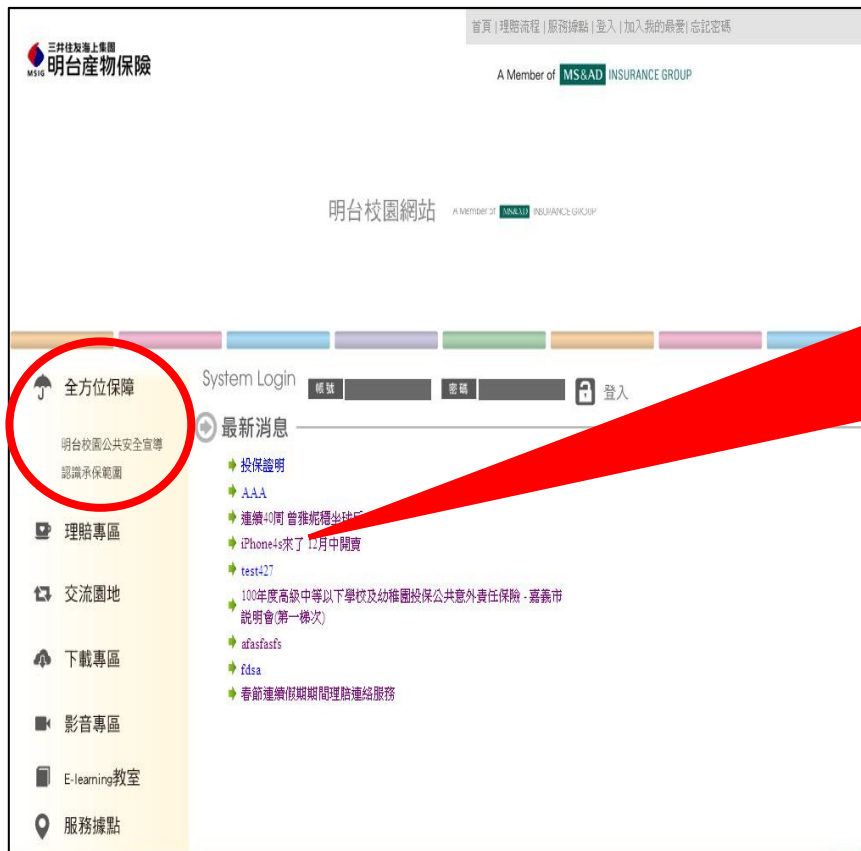
E-learning教室

服務據點

後台管理

# 明台校園網站使用說明

## 如何瀏覽「全方位保障」



此有二種靜態介紹

# 明台校園網站使用說明

## 如何瀏覽「全方位保障」

### 明台校園公共安全宣導

The screenshot shows the website's navigation menu on the left with '全方位保障' selected. The main content area is titled '明台校園公共安全宣導' and includes a 'System Login' section with fields for '帳號' and '密碼'. The main text discusses the importance of school safety and the insurance coverage provided by MSIG. At the bottom, there is a copyright notice for MSIG Mingtai Insurance CO., LTD. and a '累計參觀人數: 000034775' counter.

### 認識承保範圍

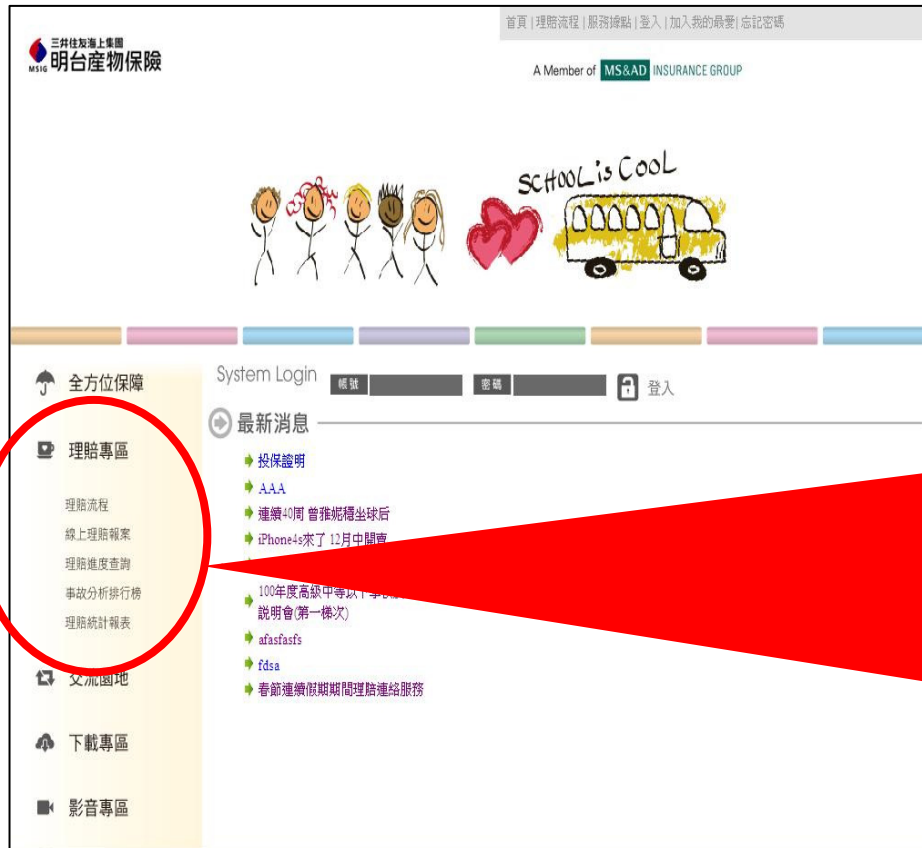
The screenshot shows the '認識承保範圍' page. It features a navigation menu on the left with '認識承保範圍' selected. The main content area is titled '102年度高級中等以下學校及幼稚園投保公共意外責任保險承保內容'. It lists the insurance period (from February 1, 2013, to January 31, 2014), the insured amount (500,000 NTD per person for death, 50,000 NTD for accidental death, and 500,000 NTD for property damage), and the maximum cumulative insured amount (5 million NTD). It also lists the self-insured amount (350 NTD per accident) and the insured parties (publicly funded primary and secondary schools, vocational schools, and kindergartens).





# 明台校園網站使用說明

## 如何瀏覽「理賠專區」



### 理賠專區

#### 四項功能：

理賠流程

不需登入

線上理賠報案

需登入才能使用

理賠進度查詢

需登入才能使用

事故分析排行榜

需登入才能使用

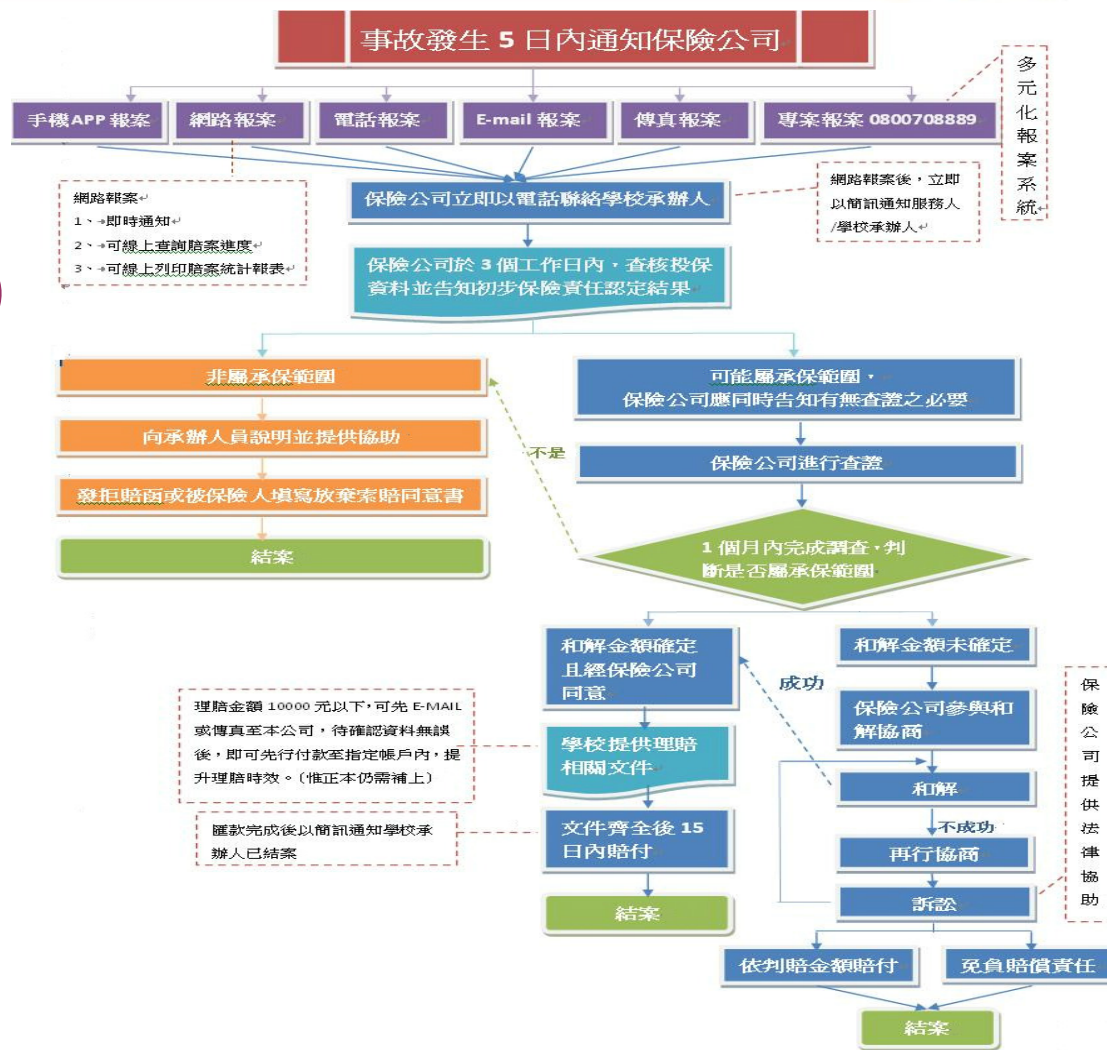
理賠統計報表

需登入才能使用

# 明台校園網站使用說明

## 理賠流程

事故發生如何處理一目了然！



# 明台校園網站使用說明

## 如何使用「線上理賠報案」

### STEP 1: 使用帳號密碼登入

The screenshot shows the MSIG website homepage. The top navigation bar includes links for 'Home', 'Claims Process', 'Service Points', 'Login', and 'Join My Favorites'. The main content area features a 'System Login' section with fields for '帳號' (Account) and '密碼' (Password). On the left sidebar, the '理賠專區' (Claims Center) menu item is circled in red. Below the login section, there are sections for '最新消息' (Latest News) and '有獎徵答及滿意度調查活動' (Contests and Satisfaction Surveys).

### STEP 2: 點選【線上理賠報案】

The screenshot shows a vertical navigation menu with the following items: '全方位保障' (Comprehensive Protection), '理賠專區' (Claims Center), '理賠流程' (Claims Process), '線上理賠報案' (Online Claims Reporting), '理賠進度查詢' (Claims Progress Inquiry), '事故分析排行榜' (Accident Analysis Ranking), '理賠統計報表' (Claims Statistics Report), '交流園地' (Exchange Area), '下載專區' (Download Center), '影音專區' (Audio/Video Center), 'E-learning教室' (E-learning Classroom), and '服務據點' (Service Points). The '線上理賠報案' item is circled in red. A large pink arrow points from this menu towards the MSIG logo at the bottom of the page.

# 明台校園網站使用說明

## 如何使用「線上理賠報案」

### STEP 3: 進行線上報案

須填寫欄位：

1. 選擇事故日期
2. 填寫事故地點
3. 填寫出險人
4. 填寫事故描述(400字內)
5. 填寫事故處理聯絡人
6. 填寫聯絡電話與行動電話(簡訊通知)
7. 填寫聯絡人email

The screenshot shows the 'System Login' page with the '線上理賠報案' (Online Claim Reporting) form. The form includes the following fields and options:

- 學校名稱: 134636-縣立振興國小
- 學校地址: 屏東縣鹽埔鄉振興光明路 號
- 學校電話: (08)702-XXXX
- 保單號碼: 3600PL
- 事故日期: 民國 102 年 01 月 30 日
- 事故地點: [Text Input]
- 出險人: [Text Input]
- 事故描述: [Text Area] (Note: 如超過一人, 其餘請填於『事故描述』)
- 事故處理聯絡人: [Text Input]
- 聯絡人電話: [Text Input] (Ex: (02)2273-1234)
- 聯絡人手機: [Text Input] (Ex: 0923123456)
- 聯絡人Email: [Text Input] (Ex: abcd@hotmail.com)
- 圖片上傳: [Browse] [Upload]

Buttons: 送出 (Submit)



# 明台校園網站使用說明

## 如何使用「線上理賠報案」

### 確認畫面

System Login 親愛的 縣立振 國小您好 感謝您的登入! 服務人員: 高秋和 電話: (08)7345311

線上理賠報案

學校名稱	縣立振 國小
學校地址	屏東縣 鄉 村 路 號
學校電話	(08)
保單號碼	3600P
事故日期	102.01.30
事故地點	操場
出險人	陳老師
事故描述	地滑
事故處理聯絡人	李老師
聯絡人電話	(02)23145678
聯絡人手機	0912345678
聯絡人Email	@msig-mingtai.com.tw

確認 上一頁

### 報案完成畫面

System Login 親愛的 縣立振 國小您好 感謝您的登入! 服務人員: 高秋和 電話: (08)7345311

線上理賠報案

親愛的縣立振 國小您好 您已於102年1月30日 10時35分報案成功  
報案登錄號碼為130  
如有任何問題, 請不吝與明台保險連絡  
明台連絡窗口: 請撥打  
明台連絡電話: 08-7345311-52

列印報案結果 回首頁

### 列印報案結果

System Login 親愛的 縣立振 國小您好 感謝您的登入! 服務人員: 高秋和 電話: (08)7345311

線上理賠報案

親愛的縣立振 國小您好 您已於102年1月30日 10時35分報案成功  
報案登錄號碼為130  
如有任何問題, 請不吝與明台保險連絡  
明台連絡窗口: 請撥打  
明台連絡電話: 08-7345311-52

列印報案結果 回首頁

報案成功時間: 2013.01.30 10:35:00

列印

# 明台校園網站使用說明

## 如何使用「理賠進度查詢」

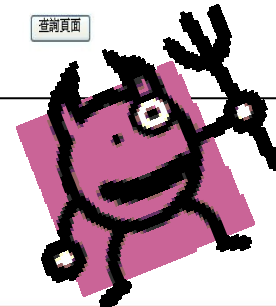
System Login 親愛的 縣立 國小您好 感謝您的登入! 服務人員: 高秋和 電話: (09) 3699-2000

受理序號:

學校名稱: 縣立 國小

受理序號	縣市別	學校名稱	事故日期	處理進度	出險人	賠款金額
10040014	屏東縣	縣立 國小	099/03/30	02	五甲廖	0
10040013	屏東縣	縣立 國小	099/04/19	04	四甲陳	14153
10040003	屏東縣	縣立 國小	099/04/06	04	五甲	9637

STEP 3: 以下列條件查詢:  
追蹤號碼



# 明台校園網站使用說明

## 最新消息簡介

傳達校園網站活動資訊與訊息張貼之功能  
所有最新消息資料均存放於此。

## 【最新消息畫面】

三井住友海上產物  
MSIG 明台產物保險  
A Member of MS&AD INSURANCE GROUP

SCHOOL is COOL

System Login 親愛的 縣立 國小您好 感謝您的登入! 服務人員: 高秋和 電話: (08)7345311 登出

最新消息

- 投保證明
- AAA
- 連環40吋普雅妮爆坐球斬
- iPhone4s來了 12月中開賣
- test427
- 100年度高級中等以下學校及幼稚園投保公共意外責任保險-嘉義市說明會(第一梯次)
- afasfasf
- fdsa
- 春節連續假期期間理賠服務

## 點選後最新消息內容

明台產物保險股份有限公司  
工程險/責任險及其他險出險通知書

TO :  
FAX :

保單號碼	保險期間	自 年 月 日 起	至 年 月 日 止	總公司	賠案編號
被保險人	分公司				
地址	電話	傳真 ( )			
出險時間	年 月 日 時	出險地點			
事故類型	<input type="checkbox"/> 1. 人員受傷/死亡 <input type="checkbox"/> 2. 財物毀損/滅失 <input type="checkbox"/> 3. 其他				
事故處理聯絡人	電話/手機 ( )	傳真 ( )			
損失情形	1. 人員傷亡姓名	2. 財物毀損明細	3. 其他		
預估損失金額 (新台幣)	自負額				
主體	體傷	財損	其 它		
請詳述出險事故經過:					
出險原因代號					

# 明台校園網站使用說明

## 影音專區簡介

活動剪影與影音教材畫面均存放於此

點選後影音專區之畫面

### 【影音專區畫面】

- 100年度新北市說明會剪影
- 100年度高雄市說明會剪影
- 100年度第一場說明會-金門縣
- 99年度屏東縣損害防阻安全講習
- 99年度屏東縣損害防阻安全講座活動剪影



100年度高職中等以下學校及幼稚園投保公共意外責任保險  
金門縣教育訓練說明會

日期：民國 100 年 1 月 17 日  
時間：上午 9 時 30 分  
地點：金門縣立金城國民中學  
明台保險人員：王慶輝經理（領隊）、  
黃健嘉（講師）  
蘇文慶（理賠人員）  
張憶婷（金門通訊處）

■引言  
島嶼的清晨寒風讓護，低溫讓我們這群來自台灣的人們直打哆嗦，但為了完成這重要的第一場說明會，實踐明台保險對於離島及偏遠地區學校的優質服務承諾，我們努力地作好一切準備，期望前來參與說明會的學校經辦人員能在輕鬆舒適的狀況下了解明台保險針對學校所設計的各项服務內容。

■事前準備工作  
清晨 8 點左右，在辛苦的校方人員帶領之下，我們一行人順利進入金城國中視聽室內進行前置作業之準備。

明台產物保險股份有限公司



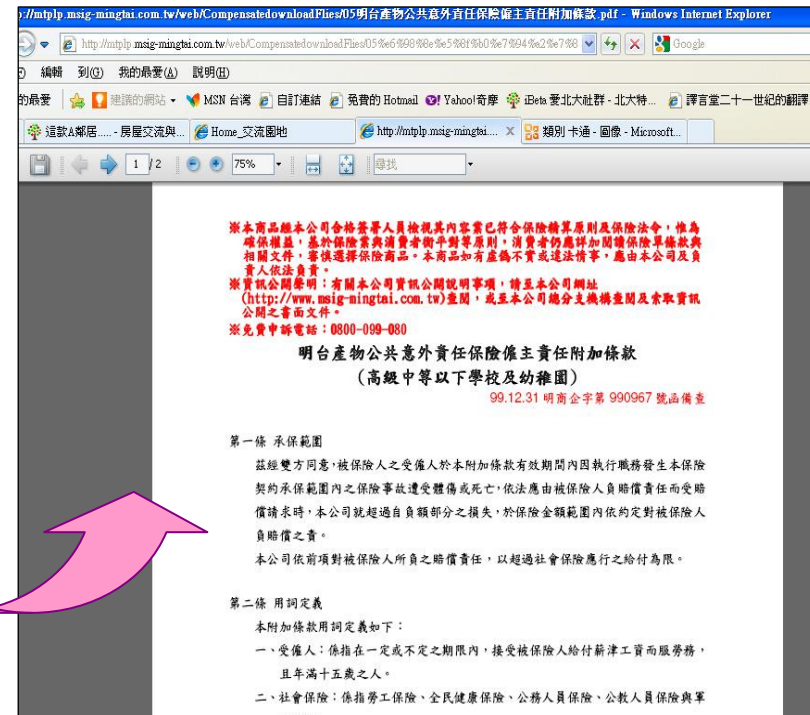
# 明台校園網站使用說明

## 下載專區簡介

提供學校公共意外責任保險教育訓練教材下載。

【下載專區畫面】

- ✓ 保單條款下載
- ✓ 理賠文件下載
- ✓ 投保證明下載
- ✓ 其他文件下載



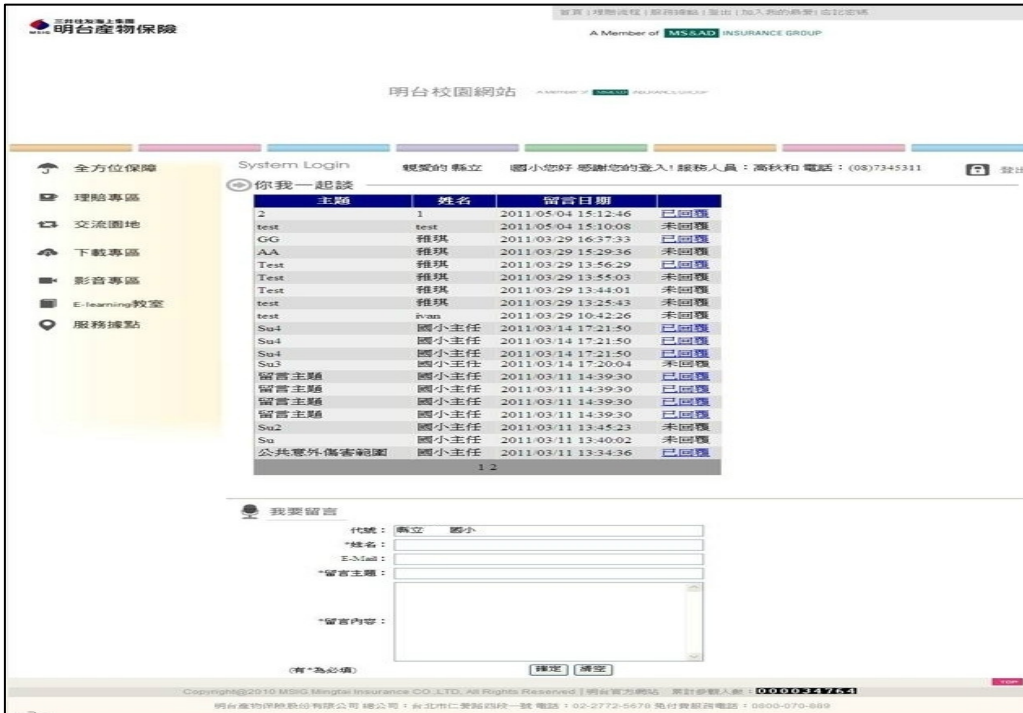
明台產物保險股份有限公司

# 明台校園網站使用說明

## 如何使用「你我一起談」

STEP 1:點選你我一起談

STEP 2:進入留言版功能並開始留言



主題	姓名	留言日期	
2	1	2011/05/04 15:12:46	已回覆
test	test	2011/05/04 15:10:08	未回覆
GG	雅琪	2011/03/29 16:37:33	已回覆
AA	雅琪	2011/03/29 15:29:36	未回覆
Test	雅琪	2011/03/29 13:56:29	已回覆
Test	雅琪	2011/03/29 13:55:03	未回覆
Test	雅琪	2011/03/29 13:44:01	未回覆
test	雅琪	2011/03/29 13:25:43	未回覆
test	ivan	2011/03/29 10:42:26	未回覆
Su4	國小主任	2011/03/14 17:21:50	已回覆
Su4	國小主任	2011/03/14 17:21:50	已回覆
Su4	國小主任	2011/03/14 17:20:04	未回覆
留言主題	國小主任	2011/03/11 14:39:30	已回覆
留言主題	國小主任	2011/03/11 14:39:30	已回覆
留言主題	國小主任	2011/03/11 14:39:30	已回覆
Su2	國小主任	2011/03/11 13:45:23	未回覆
Su	國小主任	2011/03/11 13:40:02	未回覆
公共意外傷害範圍	國小主任	2011/03/11 13:34:36	已回覆

我要留言

代號:

\*姓名:

E-Mail:

\*留言主題:

\*留言內容:

(有\*為必填)

Copyright©2010 MSIG Mingtai Insurance CO.,LTD. All Rights Reserved. | 明台實力網站 | 設計維護人員: 0000047461  
明台產物保險股份有限公司 總公司: 台北市仁愛路四段一號 電話: 02-2772-5670 免付費服務電話: 0800-070-889

## 注意事項:

- 必須先以帳號密碼登入後方能進行留言。
- 同一帳號登入可以不同暱稱(姓名)留言。
- 留言時請盡可能針對學校公共意外責任保險之相關問題進行留言討論，請勿以謾罵、攻擊性或煽情性之文字用語留言以避免觸法
- 明台產物保險為留言版管理者，保留網站留言增加、刪減之權利。

# 線上教學活動 E-Learning教室

## 「E-Learning」課程介紹

### 課程架構

- ✓ 認識承保範圍
- ✓ 理賠小故事
- ✓ 校園安全與損害防阻

結合生動有趣之**動畫**，  
提供老師24小時不打烊的學習平台，認識校園公共意外責任保險

The screenshot displays the '明台校園E-Learning教室' interface. On the left, a navigation menu lists the course structure, with '4.2 理賠案例解析1 (Demo)' highlighted. The main content area shows a video player with a case study titled '理賠案例解析 | 學校公共意外責任保險'. The video content includes a '案例解析' section describing a school window accident and a '適用法令' section citing Civil Code articles 184 and 193. A '預防方案' (Prevention Plan) callout box suggests regular inspections of old facilities. The interface also features a search bar, navigation icons, and a progress bar at the bottom.

# 校園公共意外APP

## 「校園公共意外」APP功能

提供功能包含：

- 最新消息-公司對於校園安全教育與校園教學活動的分享。



# 校園公共意外APP

## 「校園公共意外」APP功能

- 理賠進度查詢-查詢申請理賠後的進度追蹤。
- 理賠報案-利用APP線上報案，立即連絡明台服務窗口，給予最快速的處理。
- 找尋服務人-快速找到處理該校的服務人員。
- 保險資訊-線上查詢保險資訊，學習到校園公共意外發生的處理。





## 捌、Q&A